

## AVISO DE PRIVACIDAD

MIURAS S.A.S., identificada con NIT 900975263-9, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., en la Carrera 11 #147-76, teléfono 6016413202 y/o 3136852126, correo electrónico [servicioalcliente@miuras.com.co](mailto:servicioalcliente@miuras.com.co) y página web [www.miuras.com.co](http://www.miuras.com.co), en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, informa a los Titulares que los datos personales que sean recolectados, almacenados, usados, circulados, transmitidos o transferidos, serán tratados conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 886 de 2014 y demás normas concordantes.

**FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:** Los datos personales suministrados por los Titulares serán tratados para las siguientes finalidades, entre otras:

- Cumplir con obligaciones legales, tributarias, contables, comerciales y regulatorias.
- Ejecutar y administrar relaciones contractuales, comerciales, laborales y de prestación de servicios.
- Prestar los servicios y suministrar los productos ofrecidos por MIURAS S.A.S.
- Desarrollar actividades comerciales, de mercadeo y promoción de productos y servicios.
- Realizar estudios de mercado, encuestas de satisfacción y análisis estadísticos.
- Gestionar procesos administrativos, operativos, internos y de seguridad de la información.
- Administrar el recurso humano, incluyendo procesos de selección, vinculación, nómina, capacitación, evaluación de desempeño y cumplimiento de obligaciones laborales y de seguridad y salud en el trabajo.
- Prevenir y controlar fraudes, lavado de activos y financiación del terrorismo, incluyendo consultas a listas restrictivas.
- Almacenar y tratar datos biométricos y de videovigilancia con fines de seguridad.
- Atender solicitudes, quejas y reclamos.
- Adelantar campañas de actualización de información.
- Informar modificaciones a las políticas y solicitar nuevas autorizaciones cuando sea necesario.

**DERECHOS DEL TITULAR:** Como Titular de los datos personales, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.

carrera 11 No. 147-76 of 102  
(057) 641 32 03  
[contacto@miuras.com.co](mailto:contacto@miuras.com.co)

[www.miuras.com.co](http://www.miuras.com.co)  
BOGOTÁ-COLOMBIA

- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, previa reclamación directa ante MIURAS S.A.S.

**MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS:** Los Titulares podrán ejercer sus derechos mediante

- **Correo electrónico:** [servicioalcliente@miuras.com.co](mailto:servicioalcliente@miuras.com.co)
- **Dirección física:** Carrera 11 #147-76, Oficina 102, Bogotá D.C.
- **Teléfonos:** 6016413202 y/o 3136852126

Las consultas serán atendidas dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recepción y los reclamos dentro de los quince (15) días hábiles, conforme a la ley.

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:** El Titular podrá consultar la Política de Protección de Datos Personales completa en el sitio web [www.miuras.com.co](http://www.miuras.com.co) o solicitarla a través de los canales de atención antes mencionados.

**VIGENCIA:** El presente Aviso de Privacidad rige a partir del 9 de enero de 2024 y se mantendrá vigente mientras MIURAS S.A.S. realice el tratamiento de datos personales.