



## CÓDIGO DE ÉTICA MIURAS S.A.S.

### 1. INTRODUCCIÓN

El presente Código de Ética establece los principios, valores y normas de conducta que orientan el comportamiento de MIURAS S.A.S., sus socios, administradores, empleados, contratistas, proveedores y demás terceros con los que se mantengan relaciones comerciales o institucionales.

Este Código complementa la Política de Transparencia y Ética Empresarial y busca fortalecer una cultura organizacional basada en la integridad, la legalidad y el respeto.

### 2. ALCANCE

El presente Código es de obligatorio cumplimiento para:

- Socios y accionistas
- Representantes legales y administradores
- Empleados y colaboradores
- Contratistas y proveedores
- Terceros que actúen en nombre de MIURAS S.A.S.

### 3. PRINCIPIOS ÉTICOS FUNDAMENTALES

Las actuaciones de MIURAS S.A.S. se rigen por los siguientes principios:

- Legalidad: Cumplimiento estricto de la Constitución, la ley y las normas aplicables.
- Integridad: Actuar con honestidad, rectitud y coherencia.
- Transparencia: Manejo claro y verificable de la información y las relaciones comerciales.
- Responsabilidad: Asumir las consecuencias de las decisiones y actuaciones.
- Respeto: Trato digno, equitativo y sin discriminación.
- Confidencialidad: Protección adecuada de la información y los datos personales.

### 4. CONDUCTAS ESPERADAS

MIURAS S.A.S. espera de todos sus vinculados:

- Actuar de buena fe en todas las relaciones comerciales.
- Cumplir las obligaciones contractuales y los plazos de pago establecidos por la ley.
- Proteger los activos, la información y la reputación de la empresa.
- Evitar cualquier práctica que pueda afectar la confianza de clientes, proveedores o autoridades.

### 5. CONDUCTAS PROHIBIDAS

Se prohíbe expresamente:

- Ofrecer, prometer, autorizar o aceptar sobornos, comisiones indebidas o beneficios ilegales.
- Incurrir en actos de corrupción, fraude o manipulación de información.
- Utilizar información privilegiada en beneficio propio o de terceros.
- Realizar prácticas de competencia desleal.
- Alterar documentos, registros contables o información financiera.

### 6. CONFLICTOS DE INTERÉS

Existe conflicto de interés cuando los intereses personales, familiares o económicos interfieren o pueden interferir con los intereses de MIURAS S.A.S.

Todo conflicto de interés real o potencial deberá ser informado de manera inmediata para su análisis y manejo adecuado.

carrera 11 No. 147-76 of 102  
(057) 641 32 03  
contacto@miuras.com.co

www.miuras.com.co  
BOGOTÁ-COLOMBIA

## 7. RELACIÓN CON CLIENTES Y PROVEEDORES

MIURAS S.A.S. promueve relaciones comerciales basadas en:

- Transparencia
- Equidad
- Cumplimiento contractual
- Respeto mutuo

La empresa se reserva el derecho de terminar relaciones comerciales cuando se evidencien conductas contrarias a este Código.

## 8. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES

Toda la información a la que se tenga acceso en virtud de la relación con MIURAS S.A.S. deberá ser tratada de manera confidencial y conforme a la Política de Protección de Datos Personales vigente.

## 9. CANALES DE REPORTE

Cualquier conducta contraria a este Código podrá ser reportada de manera confidencial a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: [servicioalcliente@miuras.com.co](mailto:servicioalcliente@miuras.com.co)
- Dirección física: Carrera 11 No. 147-76 Of. 102, Bogotá D.C.
- Teléfonos: 601 6413202 / 313 6852126

MIURAS S.A.S. garantiza la confidencialidad de la información y la protección frente a represalias.

## 10. MEDIDAS DISCIPLINARIAS

El incumplimiento de este Código podrá dar lugar a medidas disciplinarias, contractuales o legales, según la gravedad de la conducta y la normatividad aplicable.

## 11. DIVULGACIÓN Y ACEPTACIÓN

Este Código deberá ser conocido y aceptado por todos los colaboradores y terceros relevantes de MIURAS S.A.S. como parte de su relación con la compañía.

## 12. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

El presente Código de Ética entra en vigencia a partir de su publicación. MIURAS S.A.S. se reserva el derecho de modificarlo cuando lo considere necesario, informando oportunamente a las partes interesadas.

  
**MIURAS S.A.S.**

Comprometidos con la ética, la transparencia y el cumplimiento normativo.